



TDnet(適時開示情報伝達システム)

利用者運用マニュアル

③. パスワード管理マニュアル

2025/10/14

東京証券取引所

Ver. 5.1

変更履歴

版数	変更日	変更箇所	変更内容
5.0	2021/12/18	新規作成	-
5.1	2025/10/14	2.お問合せ先	ご利用端末の OS 記載例を Windows10 から Windows11 に修正

Copyright © Tokyo Stock Exchange, Inc. All Rights Reserved.

本ガイドブックに関する著作権は、すべて発行者である株式会社東京証券取引所に帰属します。

したがって、株式会社東京証券取引所が適当と認める範囲における複製・改変を除き、許可なくその全部又は一部を複製・転載し又は改変するなど、株式会社東京証券取引所の著作権を侵害する行為は、これを一切禁じます。

TDnet は、上場会社から適時開示された情報を公平・迅速かつ広範に伝達するために東京証券取引所が開発、所有、維持運営するシステムです。

■ 本マニュアルの位置づけ

本書は、TDnet（適時開示情報伝達システム）を利用するためのパスワード管理や失念時の対応について解説します。

TDnet（適時開示情報伝達システム）を実際に利用する際の操作方法等の詳細については、以下の関連ドキュメントに掲げる各マニュアルをご参照ください。

■ 関連ドキュメント

ドキュメント名	内容
ファーストステップガイド	オンライン登録サイトを利用するための端末環境やインターネット環境の準備について解説します。また、初期設定及び（四半期）決算短信のテスト送信について端末操作手順を解説します。
業務マニュアル	適時開示を行う際の事務作業の流れについて解説します。
システム運用マニュアル	システムの計画停止や障害時における運用について解説します。必ず印刷して保管するようにしてください。

上記のマニュアルは、上場会社向けナビゲーションシステム（※）に常に最新のマニュアルをPDF ファイルで掲載します。

（※）上場会社向けナビゲーションシステム

<https://faq.jpx.co.jp/disclo/tse/web/knowledge7847.html>

目 次

1. パスワードの管理.....	1
1.1. パスワードの管理について	1
1.1.1. パスワード有効期限	1
1.1.2. パスワード変更	2
1.2. パスワードリマインダについて	5
1.2.1. パスワードリマインダの設定.....	5
1.2.2. パスワード再発行.....	8
1.3. その他のパスワード再発行方法について.....	12
2. お問い合わせ先.....	13

1. パスワードの管理

1.1. パスワードの管理について

TDnet では、セキュリティ強化のため、定期的にパスワードを変更する必要があります。
パスワードの変更、パスワードリマインダの設定作業はインターネット、arrownet 及び専用線に接続しているどの端末からでも実施することができます。

1.1.1. パスワード有効期限

パスワードの有効期間は、前回のパスワード変更から 210 日です。有効期間の間にパスワードの変更を行ってください。

有効期限内にパスワードが変更されない場合には、ログイン後自動的に「パスワード変更」画面へ遷移いたします。

1.1.2. パスワード変更

- ① 以下の URL にアクセスし、「ログイン」画面へユーザ ID・パスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押下してください。

<https://portal.arrowfront.jp/sso/dfw/imusr/im/Controller/top>

※http ではなく https であることにご注意ください。

<http://portal.arrowfront.jp/sso/dfw/imusr/im/Controller/top>

※上記 URL は arrownet 及び専用線経由でご利用のユーザ用となります。



ログイン (- Login -)

ユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。 Please enter your User ID and password, then click "Login".

ユーザID (User ID)

パスワード (password)

ログイン (Login)

ユーザ情報を変更する場合は「ユーザ情報変更」リンクを押してからログインしてください。 If you wish to change user information, click the "Change user information" link and log in.

ユーザ情報変更 [Change user information](#)

パスワードが分からないときは、「パスワードをお忘れですか?」を押してください。 If you have forgotten your password, click "Have you forgotten your password?".

パスワードをお忘れですか? [Have you forgotten your password?](#)

その他、ログインや電子証明書に関するご質問は「その他の質問」を押してください。 For other questions about login or electronic certificates, click "Other questions".

その他の質問 [Other questions](#)

入力後、押下してください。

Copyright © Tokyo Stock Exchange, Inc. All rights reserved.

- ② 「パスワード変更」 ボタンを押下してください。



- ③ 「パスワード変更」画面が表示されます。【パスワードポリシー・使用可能文字】に従い、「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード（確認用）」を入力し、「変更」ボタンを押下してください。



パスワード変更 (- Password Change -)

パスワードを変更する場合はパスワードポリシーを満たすパスワードを入力して「変更」ボタンを押してください。 To change your password, please enter a password that satisfies the password policy and click "Change".

現在のパスワード (Current Password)

新しいパスワード (New Password)

新しいパスワード (確認用) (New Password (confirm))

変更 (Change)

【パスワードポリシー】

- 半角で8文字以上30文字以内
- アルファベットと数字は必須
- ユーザIDと同一のパスワードは不可
- 現在のパスワードと同一のパスワードは不可
- 過去4回に使用したパスワードと同一のパスワードは不可

【Password Policy】

- Please enter a password from 8 to 30 characters.
- Both letters and numbers are required.
- Passwords which match your User ID are not allowed.
- Passwords which match your current password are not allowed.
- Passwords which have been used in the past 4 times are not allowed.

【使用可能文字】

アルファベット a-z, A-Z

数字 0-9

記号 ! # \$ % & * +

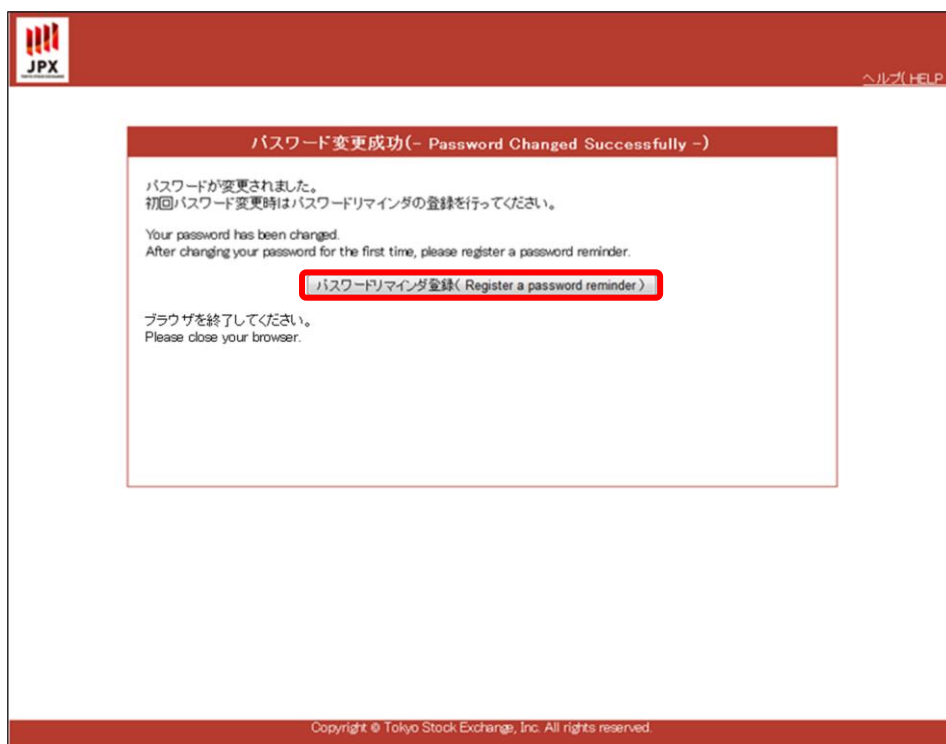
【Character Usage】

letters a-z, A-Z

numbers 0-9

sign ! # \$ % & * +

- ④ 「パスワードの変更結果」画面が表示されます。以上で、パスワードの変更作業は完了です。
引き続きパスワードリマインダ登録をする場合は、「パスワードリマインダ登録」ボタンを押下してください。(1.2.1.③参照)



重要

パスワードを変更後、毎回パスワードリマインダの再設定をする必要はありません。
パスワード変更前に設定した内容が有効となります。

1.2. パスワードリマインダについて

TDnet では、不正利用の防止のため、ログイン時に連続して 5 回パスワードの入力を間違えた場合パスワードのロックがかかります。

パスワードリマインダとは、ロックがかかったパスワードをリセットする場合や、パスワードを失念した場合に、事前に登録した「質問」と「回答」を利用して本人確認を行い、「仮パスワード」を発行する機能です。

万が一に備え、必ずパスワードリマインダの設定をしてください。

1.2.1. パスワードリマインダの設定

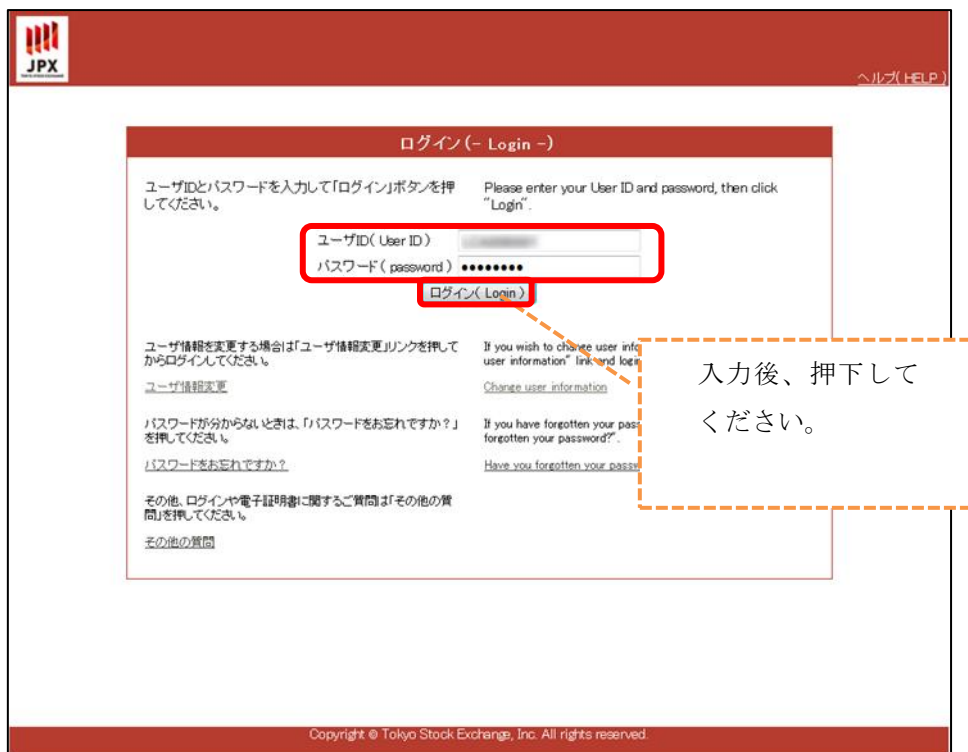
- ① 以下の URL にアクセスし、「ログイン」画面へユーザ ID・パスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押下してください。

<https://portal.arrowfront.jp/sso/dfw/imusr/im/Controller/top>

※http ではなく https であることにご注意ください。

<http://portal.arrowfront.jp/sso/dfw/imusr/im/Controller/top>

※上記 URL は arrownet 及び専用線経由でご利用のユーザ用となります。



- ② 「パスワードリマインダ」ボタンを押下してください。



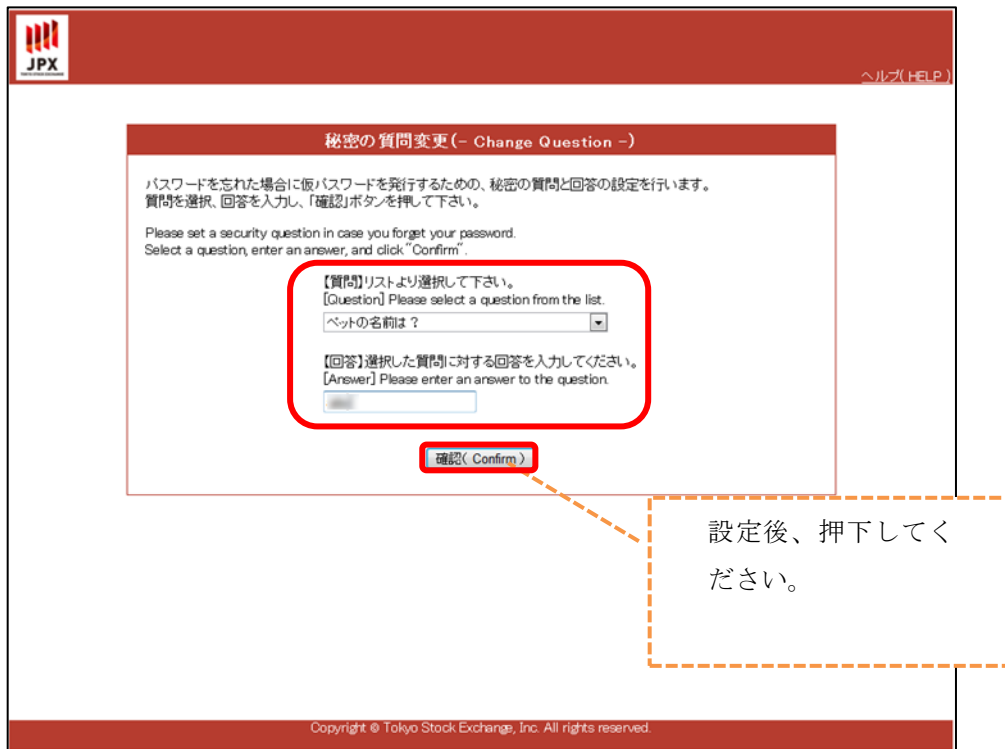
JPX ユーザID: 12345678901234567890

< トップへ 管理者権限 > 一般ユーザ ヘルプ(HELP) ログアウト

ユーザ詳細表示	ユーザ情報がご確認いただけます。
ユーザ更新	ユーザ情報を変更する場合は、このボタンを押してください。
パスワード変更	パスワード変更を行います。
パスワードリマインダ	リマインダの登録・変更を行います。

Copyright © Tokyo Stock Exchange, Inc. All rights reserved.

- ③ 「秘密の質問変更」画面が表示されます。【質問】、【回答】を入力し、「確認」ボタンを押下してください。



JPX ヘルプ(HELP)

秘密の質問変更 (- Change Question -)

パスワードを忘れた場合に仮パスワードを発行するための、秘密の質問と回答の設定を行います。
質問を選択、回答を入力し、「確認」ボタンを押して下さい。

Please set a security question in case you forget your password.
Select a question, enter an answer, and click "Confirm".

【質問】リストより選択して下さい。
[Question] Please select a question from the list.

ペットの名前は？

【回答】選択した質問に対する回答を入力してください。
[Answer] Please enter an answer to the question.

確認(Confirm)

設定後、押下してください。

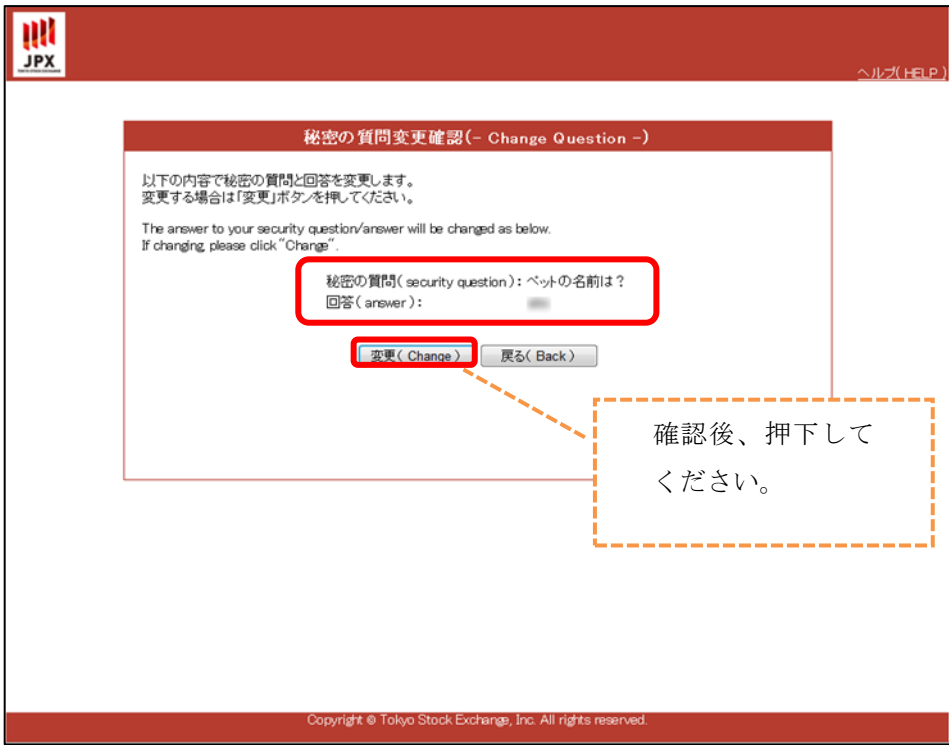
Copyright © Tokyo Stock Exchange, Inc. All rights reserved.



重要

秘密の「質問」と「回答」は、パスワードを失念した時など、仮パスワードを発行するために利用いたします。他人に簡単に推測されないような「質問」（リストより選択）と「回答」を入力してください。

- ④ 「秘密の質問変更確認」画面が表示されます。内容を確認し、「変更」ボタンを押下してください。



秘密の質問変更確認(- Change Question -)

以下の内容で秘密の質問と回答を変更します。
変更する場合は「変更」ボタンを押してください。

The answer to your security question/answer will be changed as below.
If changing please click "Change".

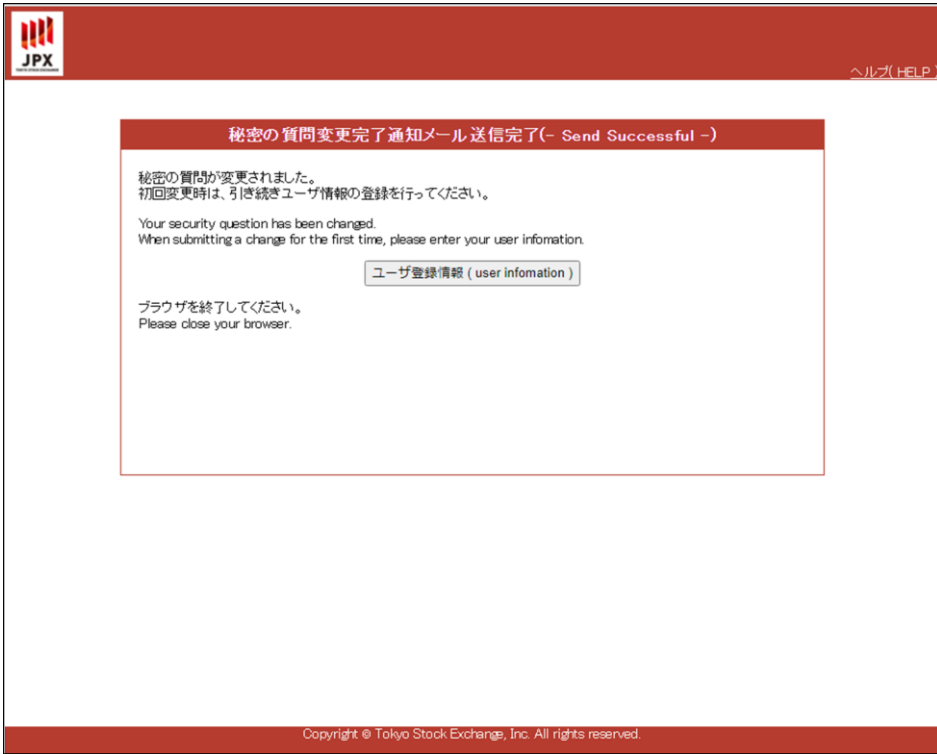
秘密の質問 (security question): ペットの名前は?
回答 (answer):

変更 (Change) 戻る (Back)

確認後、押下してください。

Copyright © Tokyo Stock Exchange, Inc. All rights reserved.

- ⑤ 「秘密の質問変更完了通知メール送信完了」画面が表示され登録されているメールアドレスにメールが送信されます。以上でパスワードリマインダの設定作業は完了です。



秘密の質問変更完了通知メール送信完了(- Send Successful -)

秘密の質問が変更されました。
初回変更時は、引き続きユーザ情報の登録を行ってください。

Your security question has been changed.
When submitting a change for the first time, please enter your user information.

ユーザ登録情報 (user information)

ブラウザを終了してください。
Please close your browser.

Copyright © Tokyo Stock Exchange, Inc. All rights reserved.

1.2.2. パスワード再発行

ロックがかかったパスワードをリセットする場合や、パスワードを失念した場合、以下の手順で仮パスワードを発行してください。

パスワードリマインダ未設定及び失念の場合は、「1.3.その他のパスワード再発行方法について」をご確認ください。

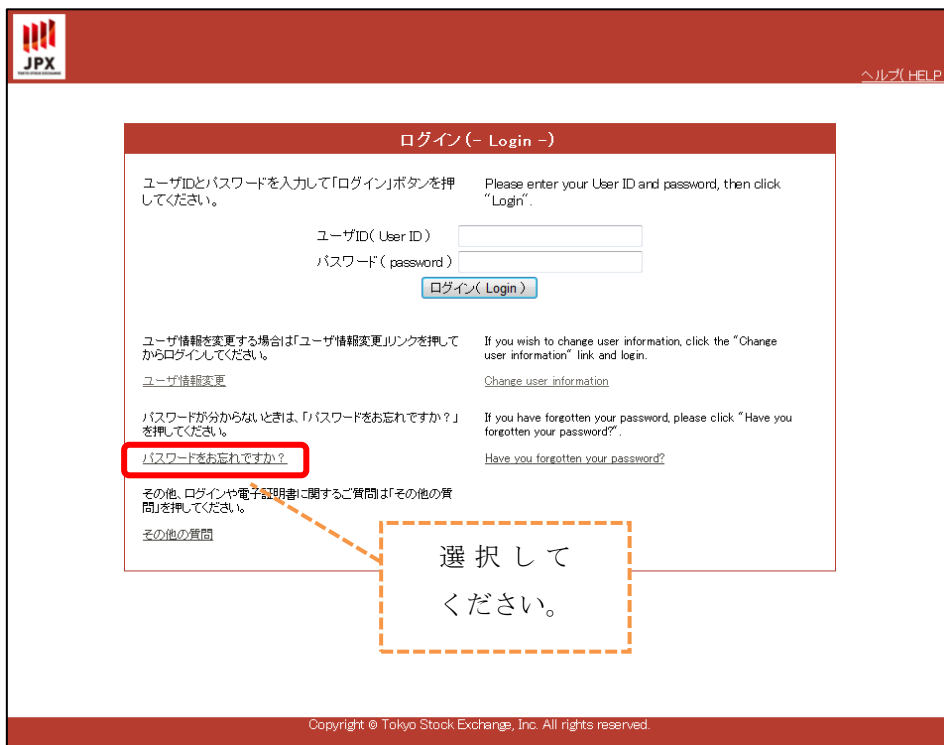
- ① 以下の URL へアクセスし、「ログイン」画面の「パスワードをお忘れですか？」を選択してください。

<https://portal.arrowfront.jp/sso/dfw/imusr/im/Controller/top>

※http ではなく https であることにご注意ください。

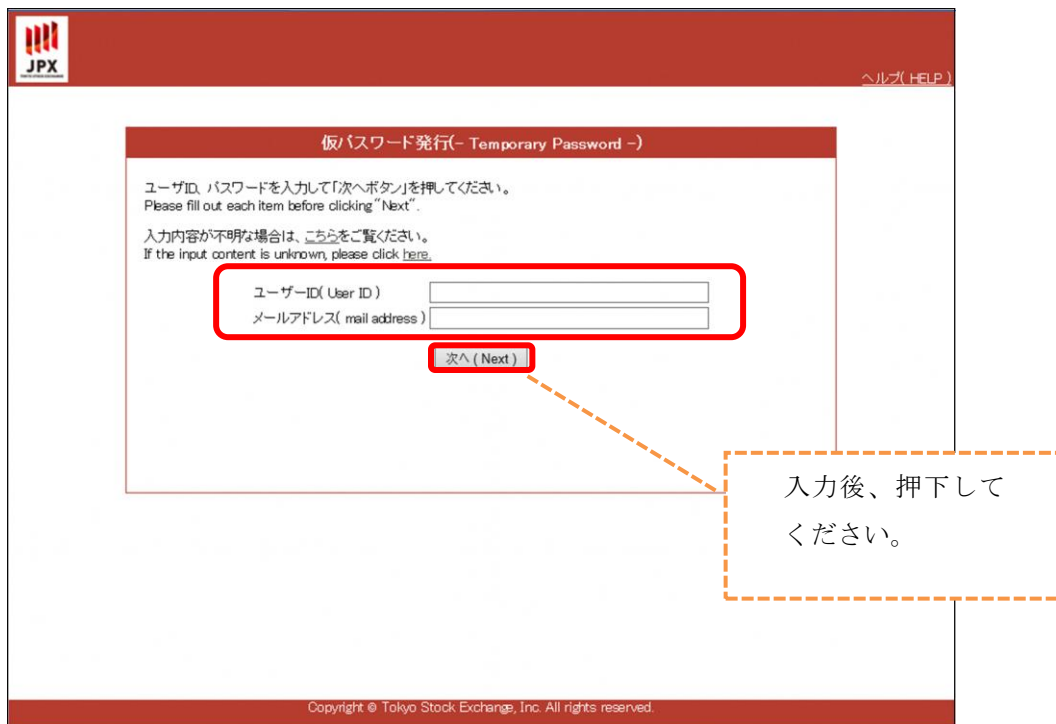
<http://portal.arrowfront.jp/sso/dfw/imusr/im/Controller/top>

※上記 URL は arrownet 及び専用線経由でご利用のユーザ用となります。

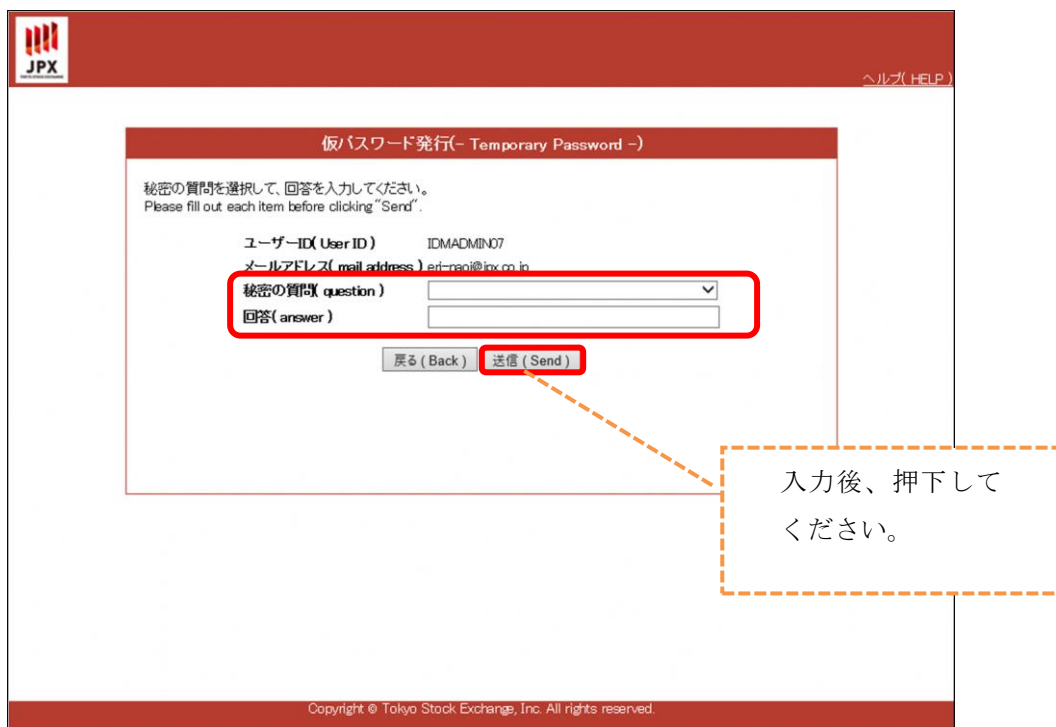


The screenshot shows the login page titled "ログイン (- Login -)". It includes fields for "ユーザID (User ID)" and "パスワード (password)", a "ログイン (Login)" button, and links for "ユーザ情報変更" and "Have you forgotten your password?". A red box highlights the "Have you forgotten your password?" link, and an arrow points from it to a callout box that says "選択してください。" (Please select).

- ② 「仮パスワード発行」画面へ、「ユーザ ID」「メールアドレス」を入力し、「次へ」ボタンを押下してください。



- ③ 「秘密の質問」「回答」を入力し、「送信」ボタンを押下してください。
回答が正しい場合「発行メール送信完了」画面が表示され、ユーザ ID に登録されているメールアドレス宛に、「仮パスワード発行のお知らせ」メールが送信されます。



- ④ 「仮パスワード発行完了のお知らせ」メールに記載されている URL へアクセスしてください。
「仮パスワード通知メール送信完了」画面が表示され、仮パスワードが記載された「仮パスワード発行完了のお知らせ」メールが送信されます。



重要①

メールに記載されている URL の有効期限は 24 時間となっており、1 度のみ
アクセス可能です。
有効期限後、又は 2 度目以降のアクセスは無効となります。

重要②

専用線でパスワードリマインダを利用した場合、記載の URL の先頭は「http」
となっており専用線でのみアクセス可能です。
インターネットでアクセスしたい場合は「http」を「https」と変更のうえア
クセスしてください。
また、インターネットでパスワードリマインダを利用した場合、記載の URL
の先頭は「https」となっておりインターネットでのみアクセス可能です。
専用線でアクセスしたい場合は「https」を「http」と変更のうえアクセスし
てください。

- ⑤ 「仮パスワード発行完了のお知らせ」メールに記載された仮パスワードを利用して、ログインしてください。

仮パスワード発行完了のお知らせ Notification of issuance of tentative password

東証 認証基盤 <auth-base@jpx.co.jp>

送信日時: 2024/10/15 (水) 14:24

宛先: 関係 転送

ご利用のお客様

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は東京証券取引所の各 Web サービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、先ほど弊社統合 ID 管理サービスサイトより以下のとおり
仮パスワードが発行されましたことをご連絡申し上げます。

仮パスワード

}}N5PW1U

上記パスワードにて通常通りログインして頂き、直ちにパスワードを変更願います。

本件についてご不明な点がございましたら文末のメールアドレスまで
ご連絡ください。

本件についてお心当たりのない場合には速やかに文末のメールアドレスまで
ご連絡ください。

株式会社 東京証券取引所
IT 開発部（情報システム） 統合 ID 管理担当 auth-base@jpx.co.jp

To user ,

A tentative password has been issued via the TSE's ID Management Service Site.

Tentative password:
}}N5PW1U

Please login using the above password and immediately change it to a password of your choice.

Please contact us at the email below if you have any inquiries regarding this email.

ID Administration, IT Development Department (Information Systems)
Tokyo Stock Exchange, Inc.
auth-base@jpx.co.jp

1.3. その他のパスワード再発行方法について

パスワードリマインダでのパスワード再発行が出来ない場合、Target グループ管理者 ID でパスワード再発行が可能です。

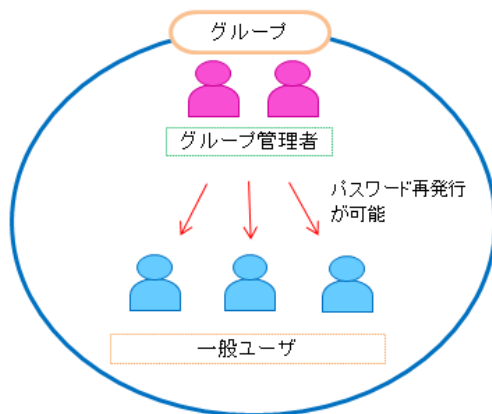
貴社のグループ管理者へ申請をお願いいたします。

■グループ管理者とは

各上場会社に 2ID 発行している Target ユーザ ID となります。

組織単位を「グループ」といい、「グループ管理者」はグループに属する「一般ユーザ」の ID 管理を行います。

「グループ管理者」に対し、TDnet ユーザ ID は「一般ユーザ」となります。



2. お問い合わせ先

オンラインサポートデスク

電話番号：0570-050-999（9：00～17：30（土日祝祭日を除く））

※お間違えの無いように、ご注意ください。

※ご利用の際は、番号をご確認の上、おかけください。

※IP 電話の場合は03-3570-6065へおかけください。

※自動音声ガイダンスに沿って「利用システム」を選択してください（ガイダンス中の操作も可能です。）

電子メール：auth-base@jpx.co.jp

※電子メールでお問合せの場合は、以下について必ずご記載ください。

- ①会社名
- ②ご連絡先氏名
- ③電話番号
- ④ご利用端末の OS（例：Windows11）
- ⑤ご利用端末のブラウザ（例：Google Chrome）
- ⑥ご利用端末のブラウザバージョン（例：91.0.4472.114 (Official Build) (64 ビット)）